**Работа в Яндекс**

**Работа из дома – полная занятость**

**Специалист группы почтовой поддержки Директа**

**Вакансия для студентов заочных отделений**

**Полный рабочий день/удаленная работа**

Мы ищем любознательного, деятельного и работоспособного человека в группу поддержки Яндекс.Директа.

**Что нужно делать:**

* обрабатывать входящие письма клиентов по вопросам ведения рекламных кампаний в Яндекс.Директе;
* взаимодействовать с другими отделами для решения задач (в том числе передавать информацию о проблемах);
* достигать плановых KPI.

**Мы ждем, что вы:**

* быстро учитесь новому и способны развивать в себе недостающие навыки;
* грамотно пишете;
* способны интенсивно вести переписку;
* внимательны к деталям, настойчиво достигаете целей;
* умеете работать с большими объемами данных;
* готовы работать из дома (понадобится проводное подключение, скорость интернета 30 Мбит/с или выше).

**Условия:**

* удаленная работа;
* оплачиваемое обучение: график 5/2, с 9:00 до 18:00 по Москве;
* после обучения: график 5/2, восьмичасовые смены (на выбор — с 15:00 до 24:00, с 16:00 до 01:00 по Москве);
* почасовая оплата, премия при достижении KPI;
* компенсация затрат на интернет;
* оформление по трудовому договору.

**Откликнутся на вакансию:**

[**https://yandex.ru/jobs/vacancies/специалист-группы-почтовой-поддержки-директа-7421**](https://yandex.ru/jobs/vacancies/%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%81%D1%82-%D0%B3%D1%80%D1%83%D0%BF%D0%BF%D1%8B-%D0%BF%D0%BE%D1%87%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9-%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%BA%D0%B8-%D0%B4%D0%B8%D1%80%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B0-7421)

В дополнительных сведениях просьба поставить пометку «ВУЗ»